

REGULAMIN THE LAKE HOUSE ZNAMIROWICE 143

Szanowni Goście,

Poniższy Regulamin został opracowany, aby zapewnić wszystkim z Państwa przyjemny i bezpieczny pobyt. Codziennie pracujemy nad tym, by spełniać Państwa oczekiwania, równocześnie prosimy o uszanowanie naszej własności i stosowanie się do poniższych zasad.

Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady rezerwacji i pobytu w The Lake House Znamirówice 143, prowadzonym przez The Lake House Dagmara Strzelec, NIP 7343434279. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Integralną częścią Regulaminu jest polityka prywatności, dostępna na stronie internetowej www.thelakehouse.pl

W budowę i wykończenie tego domu włożyliśmy całe nasze serce! Wszystko po to, aby mogli Państwo spędzić miło czas i odpocząć w naprawdę wyjątkowym miejscu.

Pamiętaj!

Obowiązuje zasada: „Szanuj to miejsce i zostaw dom w takim stanie, w jakim go zastałeś”. Zdejmij pościel i zostaw ją złożoną na łóżku. Nie zapomnij o wyniesieniu śmieci do oznaczonego kontenera.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domu. Wpłata zadatku przez Najemcę oznacza umowę najmu za zawartą, z jednoczesną akceptacją przedmiotowego regulaminu najmu. Najpóźniej w dniu przekazania obiektu podpisuje się też umowę najmu w wersji papierowej, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

2. The Lake House Dagmara Strzelec oferuje klientom indywidualnym (dalej zwanym Najemcom) usługę najmu domu, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. Szczegółowe informacje na temat domu i jego wyposażenia oraz cen można uzyskać pod numerem tel. 698 675 942 lub na stronie internetowej www.thelakehouse.pl

§ 2. Rezerwacja, zaliczka i opłaty dodatkowe

1. Przedmiotem rezerwacji jest najem domu znajdującego się w 33-312 Znamierowice 143. Minimalny okres najmu wynosi 2 doby. Zakwaterowanie możliwe jest od godziny 16:00, wykwaterowanie do godziny 11:00. Zmiana godzin zakwaterowania i wykwaterowania możliwa za ew. dopłatą po wcześniejszym uzgodnieniu z osobą przekazującą obiekt.

2. Zgłoszenia rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem tel. 698 675 942 albo pocztą elektroniczną pod adres e-mail: kontakt@thelakehouse.pl

3. Rezerwacja jest wiążąca w momencie wpłynięcia zadatku na konto lub wysłania na adres e-mail potwierdzenia wpłaty zadatku.

4. Wysokość zadatku wnoszonego na poczet pobytu wynosi 30% opłaty za cały okres, którego dotyczy rezerwacja. Pozostała kwota (+ opłata za kompleksowe sprzątnięcie obiektu – 150 zł) musi być uiszczona w dniu przyjazdu osobie przekazującej klucze lub przed przyjazdem – w gotówce lub na konto bankowe – pod warunkiem, że w dniu przekazania obiektu jest ona zaksięgowana na koncie Wynajmującego. W niektórych przypadkach Właściciel ma prawo zażądać wpłaty całej kwoty przed przyjazdem.

5. Koszty ponoszone przez Najemcę w przypadku rezygnacji z najmu domu:

- 30% wartości (wpłacony zadek) planowanego okresu najmu domu.

6. Skrócenie przez Najemcę pobytu w domu nie upoważnia do żądania zwrotu wniesionej już opłaty.

7. Wykwaterowanie z domu ponad czas wskazany w regulaminie wymaga uzgodnienia z osobą przekazującą dom i uiszczenia ewentualnej dodatkowej opłaty.

8. Wpłata zadatku lub zapłaty przez Najemcę oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.

9. W dniu rozpoczęcia pobytu osoba przekazująca dom pobiera dwie kaucje zwrotne:

9.1. Kaucja zwrotna (na poczet zniszczeń) – 1000 zł

9.2. Kaucja zwrotna (za użytkowanie dodatkowego sprzętu wodnego: deska SUP wraz z wyposażeniem oraz silnik elektryczny do dużej łódki po wcześniejszej deklaracji chęci skorzystania) – 1000 zł

§ 3. Zasady użytkowania

1. W domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Ponadto, zabronione jest palenie ognia w miejscach do tego nie przeznaczonych, pozostawianie otwartego ognia bez nadzoru, użytkowania żelazek, kuchenek oraz urządzeń grzewczych poza będącymi na wyposażeniu, a także innych urządzeń mogących powodować zagrożenie pożarowe.

2. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy umowy pobytu ze skutkiem natychmiastowym i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

3. Jeśli wskutek zakłócania ciszy nocnej obowiązującej od godziny 22:00 do 6:00 Właściciel lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionej interwencji policji, Właściciel ma prawo do wypowiedzenia Najmu ze skutkiem natychmiastowym.

4. O konieczności dokonania napraw w domu lub o ewentualnie wyrządzonych szkodach Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu.

5. W momencie przekazania przez Właściciela kluczy do domu stają się Państwo jego gospodarzami ze wszystkimi tego konsekwencjami.

6. Za zgubienie klucza jest pobierana opłata manipulacyjna w wysokości 200 zł.

7. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw i zmian. O konieczności dokonania napraw Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu lub osobę do tego upoważnioną.

8. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domu w stanie zastanym. Niedopuszczalne jest pozostawienie rażącego nieporządku, nawet w przypadku uiszczenia dodatkowej opłaty za usługę sprzątnięcia. Opłata za sprzątnięcie domu oraz posesji w wysokości 150 zł uiszczana jest w dniu przyjazdu.

Przed opuszczeniem domu osoba upoważniona sprawdzi czy dom jest pozostawiony w należyтым stanie i zadecyduje o zwrocie pobranej kaucji

9. Dokonane zniszczenia obciążają Gości wynajmowanego domu.

10. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem a Najemcą nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.

11. Drzewo do kominka/ogniska płatne wg zużycia 10 zł/paczka.

12. Ręczniki oraz pościel zawarta jest w cenie.

13. Nie odpowiadamy w wynajętej nieruchomości za pozostawione mienie Najemcy. Najemca dołoży wszelkich starań, aby zabezpieczyć należycie swoje mienie.

14. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące z niezależnych od niego przyczyn np. awarie u dostawców np. wody, prądu, Internetu czy telewizji.

15. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domu (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), należy się liczyć z dodatkową opłatą podaną w cenniku oraz jednorazową opłatą manipulacyjną w wysokości 1000 zł.

16. Zabronione jest przesuwanie lub przenoszenie mebli lub oraz innego wyposażenia domu.

17. Do stałego pobytu na terenie upoważnieni są jedynie Goście. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Osoby niebędące Gośćmi, a przebywające na terenie na zaproszenie Gości, zobowiązane są do opuszczenia terenu do godziny 22.00, a ich nocowanie bez zgody Właściciela obiektu lub osoby upoważnionej jest zabronione. Goście, którzy zaprosili takie osoby, ponoszą za nie odpowiedzialność, w tym za przestrzeganie przez te osoby postanowień niniejszego Regulaminu.

18. Goście oraz inne osoby zakłócające spokój i porządek lub naruszające inne postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być usunięte przez Właściciela z jego terenu, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.

19. Zezwala się Gościom na parkowanie ich samochodów oraz innych pojazdów na terenie obiektu. Parking na terenie obiektu jest bezpłatny i niestrzeżony. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenia tych pojazdów oraz pozostawionego w nich mienia.

20. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych na terenie obiektu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Dotyczy to również sprzętów pływających oraz pomostu, których istnieje możliwość wynajęcia zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

21. Nie prowadzimy 24-godzinnej recepcji. Przyjazd poza wyznaczonymi godzinami skutkuje dodatkowym kosztem wysokości 100 zł wynikającym z powtórnego dojazdu osoby upoważnionej. Nie zwalnia to Najemcy od obowiązku powiadomienia o tym fakcie osoby przekazującej obiekt.

22. Na okres pobytu zalecane jest zawarcie ubezpieczenia we własnym zakresie. Najpełniejszej informacji na ten temat udzieli Państwu firma ubezpieczająca turystów.

23. Cena usług świadczonych przez Właściciela domu nie obejmuje ubezpieczenia. Za doznane własne urazy, szkody i zniszczenia majątku oraz szkody spowodowane przez Najemców na zdrowiu i majątku osoby trzeciej w czasie całego pobytu rekreacyjnego, nie ponosimy odpowiedzialności.

24. Najemca po przyjeździe, ale przed zakwaterowaniem się zobowiązany jest odebrać dom, tzn. sprawdzić meble, okna, kabiny prysznicowe, oraz pozostałe wyposażenie przynależne do obiektu.
25. Brak uwag ze strony Najemcy co do ewentualnych awarii lub uszkodzeń w ciągu 1 godziny po otrzymaniu kluczy oznacza, że Najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu.
26. Najemca odpowiada finansowo za szkody powstałe z jego winy w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń dokonane zostały na jego koszt.
27. Najemca przyjmuje do wiadomości, że Właściciel nie odpowiada za szkody materialne lub na osobie trzeciej wynikłe z przyczyn niezależnych od Właściciela.
28. Korzystanie z niektórych sprzętów pływających wymaga posiadania odpowiedniego pozwolenia potwierdzonego stosownym dokumentem. Najemca korzysta ze sprzętów pływających na własną odpowiedzialność.
29. Wędkowanie jest możliwe pod warunkiem uiszczenia w gminie stosownej opłaty.

§ 4. Dodatkowa uwaga

Właściciel The Lake House No. 143 przeprasza za prawniczy ton niniejszego Regulaminu, jednakże mały promil Gości wymaga jasnych zasad i norm prawnych podczas swojego pobytu. Życzymy udanego wypoczynku!